

## **Cookie Policy**

Gentile utente, il presente documento descrive le tipologie, le finalità ed i tempi di persistenza dei cookie utilizzati e operanti sul sito web <https://www.hotelcomelico.it> (di seguito "Portale" o "Sito"), oltre a consentire la selezione delle preferenze in merito al loro utilizzo.

### **Definizione, caratteristiche e applicazione normativa**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e le preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, ecc.) in modo che tali parametri non debbano essere impostati ad ogni nuova visita. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Alcune operazioni o funzionalità del Portale non potrebbero essere compiute o garantite senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del Sito Web.

A seconda delle loro caratteristiche e funzioni, i cookie possono rimanere salvati nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: si hanno dunque c.d. cookie di sessione, che vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser e c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita, ovvero fino alla eventuale cancellazione manuale.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del Sito Web, ovvero ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'Utente.

Viceversa, per potere utilizzare cookie non strettamente necessari al corretto funzionamento del Portale, bensì funzionali alla raccolta di dati statistici, ovvero volti a creare profili relativi al visitatore, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, solitamente è richiesto un preventivo consenso dell'utente, secondo la normativa applicabile.

### **Tipologie di cookie**

Di seguito si riportano per completezza le principali tipologie di cookie esistenti:

- **Cookie tecnici:** strettamente necessari per il funzionamento del sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti;

- **Cookie analitici:** sono invece quelli destinati a fornire al gestore del sito dati meramente statistici come, ad esempio, il numero totale di visitatori del sito e di ogni sua pagina per ciascuna determinata fascia oraria. possono essere assimilati ai cookie tecnici se utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, Qualora, invece, l'elaborazione di tali analisi statistiche sia affidata a soggetti terzi, i dati degli utenti dovranno essere preventivamente minimizzati e non potranno essere combinati con altre elaborazioni né trasmessi ad ulteriori terzi.
- **Cookie di funzionalità:** cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso;
- **Cookie di profilazione:** sono quelli utilizzati per profilare l'utente in base al suo comportamento sul sito. Vengono generalmente sfruttati al fine di inviare all'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione in rete
- **Cookie di social network:** si tratta dei cookie che consentono all'utente di condividere sui social network i contenuti del Sito, oppure di attivare le funzioni "Mi piace" o "Segui" dei social network. Queste funzioni consentono ai Social Network di identificare i propri utenti e raccogliere informazioni anche mentre navigano su altri siti.

### Fonte di provenienza dei cookie

I cookie possono poi essere distinti in base alla fonte di provenienza degli stessi. Avremo dunque:

- **Cookie di prima parte (o proprietari):** sono creati e utilizzati solo dal web server del Sito web e non sono trasferibili a terze parti. Questo tipo di cookie viene utilizzato generalmente per personalizzare l'esperienza di navigazione, automaticamente riconoscendo un Utente che ha già visitato il Sito Web, non risultando leggibili su un dominio differente da quello in cui sono stati creati.
- **Cookie di terze parti:** sono cookie creati da domini diversi da quello del Sito Web che l'Utente sta visitando. I cookie di terza parte sono leggibili sia sul dominio su cui sono stati creati che su qualsiasi altro sito capace di leggere il codice del server che li ha prodotti. Le terze parti che impostano i cookie sul Sito web possono agire in qualità di autonomi Titolari del trattamento, nel perseguimento di finalità proprie, ovvero agire in veste di fornitori del proprietario del Sito Web, in qualità di Responsabili del trattamento.

Nel dettaglio, i cookie inviati tramite questo Portale sono indicati di seguito:

Nome	Fornitore	Prima o terza parte
_ga	Google Advertising Products	Prime parti
_fbp	Facebook	Prime parti

fr	Facebook	Terze parti
_gcl_au	Google Advertising Products	Prime parti
ASP.NET_SessionId	Microsoft Clarity	Prime parti

### **Impostazioni relative ai cookie**

**Selezione e de-selezione:** ad esclusione dei cookie strettamente necessari per il funzionamento del Sito Web e per l'erogazione dei servizi richiesti, l'Utente potrà impedire l'installazione dei cookie di terze parti sul Sito Web, bloccando uno o più fornitori operanti sul Portale, attraverso lo strumento di selezione delle preferenze sui cookie (raggiungibile al seguente link) Per quanto riguarda strumenti di tracciamento di terze parti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento, gli utenti possono gestire le preferenze e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattandola direttamente. Le scelte operate in riferimento ai cookie del Portale saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, il Titolare suggerisce di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi browser.

**Gestione dei cookie tramite browser:** è inoltre possibile rimuovere i cookie esistenti e bloccare l'installazione di nuovi cookie anche mediante le impostazioni del browser. Laddove gli utenti vogliano decidere di volta in volta se accettare o meno i cookie, possono anche configurare il proprio browser affinché generi un avviso ogni volta che viene salvato un cookie. I browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i cookie di terze parti, accettando solo quelli propri del Sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Si ricorda, infine, che disabilitando o cancellando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Portale potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Portale potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potrebbe risultare necessario modificare o inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ad ogni visita.

### **Contatti del Titolare del trattamento**

Per ulteriori dettagli sul Titolare del trattamento, l'utente può consultare la nostra Privacy Policy.

## **Cookie-Richtlinie**

Sehr geehrte(r) Nutzer(in), dieses Dokument beschreibt Art, Zweck und Verweildauer der Cookies, die auf der Website <https://www.hotelcomelico.it> (im Folgenden als „Portal“ oder „Website“ bezeichnet) verwendet werden und funktionieren, und ermöglicht Ihnen, Ihre Präferenzen in Bezug auf ihre Verwendung zu wählen.

### **Definition, Merkmale und rechtliche Anwendung**

Cookies sind kleine Textdateien, die von den besuchten Websites geschaffen und auf dem Computer oder einem mobilen Gerät des Benutzers gespeichert werden, um

beim nächsten Besuch an diese Websites zurückgesendet werden zu können. Cookies sind nützlich, weil Webseiten damit Aktionen und Präferenzen des Benutzers erkennen können (beispielsweise Anmeldedaten, die gewählte Sprache, die Schriftgröße usw.), damit diese Parameter nicht jedes Mal neu eingegeben werden müssen. Cookies werden daher zur Computerauthentifizierung, zur Überwachung von Sitzungen und zur Speicherung von Informationen über die Aktivitäten von Website-Besuchern verwendet. Sie können auch einen eindeutigen Identifizierungscode enthalten, der es ermöglicht, die Navigation des Nutzers auf der Website zu statistischen oder Werbezwecken zu verfolgen.

Einige Operationen oder Funktionen des Portals könnten ohne die Verwendung von Cookies nicht durchgeführt oder gewährleistet werden. Cookies sind daher aus technischen Gründen für das Funktionieren der Website erforderlich.

Entsprechend ihren Eigenschaften und Funktionen können diese auf Ihrem Computer oder auf Ihrem mobilen Gerät unterschiedlich lang gespeichert bleiben: So gibt es die sogenannten Sitzungscookies, die beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht werden, und die sogenannten dauerhaften Cookies, die bis zu einem vordefinierten Ablaufdatum oder bis zu ihrer manuellen Löschung auf dem Gerät des Nutzers verbleiben.

Gemäß der geltenden Gesetzgebung ist die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers für die Verwendung von Cookies nicht immer erforderlich. Insbesondere die „technischen“ Cookies, d. h. solche, die ausschließlich dazu dienen, das ordnungsgemäße Funktionieren der Website zu gewährleisten oder eine vom Nutzer ausdrücklich angeforderte Dienstleistung zu erbringen, bedürfen in der Regel keiner solchen Zustimmung.

Für die Verwendung von Cookies, die nicht unbedingt für das ordnungsgemäße Funktionieren des Portals erforderlich sind, sondern der Erfassung statistischer Daten dienen, d. h. der Erstellung von Besucherprofilen, um Werbebotschaften entsprechend den vom Besucher beim Surfen im Internet geäußerten Präferenzen zu versenden, ist hingegen in der Regel die vorherige Zustimmung des Nutzers gemäß der geltenden Gesetzgebung erforderlich.

### **Arten von Cookies**

Im Folgenden werden die wichtigsten Arten bestehender Cookies der Vollständigkeit halber aufgeführt:

- **Technische Cookies:** Cookies, die für das einwandfreie Funktionieren der Webseite oder für die Nutzung der gewünschten Inhalte und Dienste unbedingt erforderlich sind;
- **Analytische Cookies:** Cookies, die dem Betreiber der Website rein statistische Daten liefern, wie die Gesamtzahl der Besucher der Website und jeder ihrer Seiten innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens. Sie können technischen Cookies gleichgestellt werden, wenn sie zur Optimierung der

Website direkt vom Eigentümer der Website selbst verwendet werden. Wird die Verarbeitung dieser statistischen Analysen jedoch Dritten anvertraut, müssen die Daten der Benutzer im Voraus auf ein Minimum reduziert werden und dürfen nicht mit anderen Verarbeitungen kombiniert oder an andere Dritte weitergegeben werden.

- **Funktionalitäts-Cookies:** Cookies, die verwendet werden, um bestimmte Funktionen der Website und eine Reihe von ausgewählter Kriterien (z. B. die Sprache) zu aktivieren, um den erbrachten Service zu verbessern;
- **Profiling-Cookies:** Cookies, die verwendet werden, um ein Profil der Benutzer auf der Grundlage ihres Verhaltens auf der Website zu erstellen. Sie werden im Allgemeinen genutzt, um dem Benutzer Werbebotschaften zu senden, die mit den beim Surfen im Netz gezeigten Interessen übereinstimmen.
- **Cookies sozialer Netzwerke:** Cookies, die es dem Nutzer ermöglichen, die Inhalte der Website in sozialen Netzwerken zu teilen oder die Funktionen „Gefällt mir“ oder „Folgen“ der sozialen Netzwerke zu aktivieren. Diese Funktionen ermöglichen es sozialen Netzwerken, ihre Benutzer zu identifizieren und Informationen zu sammeln, auch wenn sie auf anderen Websites surfen.

### Herkunftsquelle der Cookies

Cookies können auch nach ihrer Herkunftsquelle unterschieden werden. Es gibt:

- **Erstanbieter-Cookies (oder Eigentümer-Cookies):** Sie werden nur vom Webserver der Website erstellt und verwendet und sind nicht an Dritte übertragbar. Diese Art von Cookie wird im Allgemeinen verwendet, um das Surferlebnis zu personalisieren, indem ein Nutzer, der die Website bereits besucht hat, automatisch erkannt wird und auf einer anderen Domäne als der, auf der sie erstellt wurden, nicht lesbar sind.
- **Cookies von Drittanbietern:** Cookies, die von anderen Domänen als der Website, die der Benutzer besucht, erstellt werden. Cookies von Drittanbietern sind sowohl auf der Domäne, auf der sie erstellt wurden, als auch auf jeder anderen Website lesbar, die in der Lage ist, den Code des Servers zu lesen, der sie erstellt hat. Drittanbieter, die Cookies auf der Website einstellen, können als unabhängige Verantwortliche der Datenverarbeitung handeln, um ihre eigenen Zwecke zu verfolgen, oder als Dienstleister des Eigentümers der Website, in ihrer Eigenschaft als Auftragsverarbeiter.

Im Einzelnen werden die über dieses Portal gesendeten Cookies nachstehend angegeben:

Name	Lieferant	Cookies der ersten oder dritten p
_ga	Google Advertising Products	Prime parti

_fbp	Facebook	Prime parti
fr	Facebook	Terze parti
_gcl_au	Google Advertising Products	Prime parti
ASP.NET_SessionId	Microsoft Clarity	Prime parti

## Cookie-Einstellungen

**Auswahl und Abwahl:** Mit Ausnahme von Cookies, die für den Betrieb der Website und die Erbringung der gewünschten Dienstleistungen unbedingt erforderlich sind, kann der Nutzer die Installation der Cookies von Drittanbietern auf der Website verhindern, indem er einen oder mehrere auf dem Portal tätige Anbieter über das Cookie-Präferenz-Tool (unter folgendem Link) sperrt. In Bezug auf die Tracking-Tools von Drittanbietern, die als unabhängige Datenverantwortliche tätig sind, können die Nutzer ihre Präferenzen verwalten und ihre Zustimmung widerrufen, indem sie den entsprechenden Opt-Out-Link (falls vorhanden) aufrufen, die in der Datenschutzrichtlinie des Drittanbieters beschriebenen Tools verwenden oder sich direkt an diesen wenden. Die in Bezug auf die Cookies des Portals getroffenen Einstellungen werden wiederum in einem speziellen Cookie gespeichert. Dieses Cookie kann jedoch unter Umständen nicht richtig funktionieren: In diesen Fällen empfiehlt der Verantwortliche der Datenverarbeitung, unerwünschten Cookies zu löschen und ihre Verwendung auch über die Funktionen auf Ihrem Browser zu unterbinden.

**Verwaltung der Cookies über den Browser:** Es ist auch möglich, die bestehenden Cookies zu entfernen und die Installation neuer Cookies auch über die Browsereinstellungen zu sperren. Wenn Nutzer von Mal zu Mal entscheiden möchten, ob sie Cookies akzeptieren oder nicht, können sie auch ihren Browser so konfigurieren, dass er jedes Mal, wenn ein Cookie gespeichert wird, eine Warnung generiert. Die gängigsten Browser bieten die Möglichkeit, nur Cookies von Drittanbietern zu sperren und nur die eigenen Website-Cookies zu akzeptieren. Weitere Informationen darüber, wie Sie die Verwendung von Cookies über Ihren Browser einstellen können, finden Sie in der entsprechenden Anleitung:

- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Bitte beachten Sie abschließend, dass durch die Deaktivierung oder Löschung von technischen und/oder funktionalen Cookies das Portal möglicherweise nicht zugänglich ist oder bestimmte Dienste oder Funktionen des Portals nicht zur Verfügung stehen oder nicht ordnungsgemäß funktionieren, und dass es notwendig

sein kann, bestimmte Informationen oder Einstellungen bei jedem Besuch zu ändern oder manuell einzugeben.

### **Kontakte des Verantwortlichen der Datenverarbeitung**

Weitere Informationen zum Verantwortlichen der Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Cookie Policy**

Dear user, this document describes the types, purposes, and retention times of cookies used on the website <https://www.hotelcomelico.it> (hereinafter referred to as "Portal" or "Site"), as well as allowing you to select your preferences regarding their use.

#### **Definition, characteristics, and regulatory application**

Cookies are small text files that the user's visited websites send and store on their computer or mobile device, to be transmitted back to the same websites upon subsequent visits. Thanks to cookies, a website remembers the user's actions and preferences (such as login data, language preference, font size, etc.) so that these parameters do not have to be set again on each new visit. Therefore, cookies are used for computer authentication, session monitoring, and storing information about

the activities of users accessing a site. They can also contain a unique identification code that allows tracking of the user's navigation within the site for statistical or advertising purposes.

Some operations or functionalities of the Portal may not be possible or guaranteed without the use of cookies, which in certain cases are therefore technically necessary for the proper functioning of the website.

Depending on their characteristics and functions, cookies can be stored on the user's computer for different periods of time: there are session cookies, which are automatically deleted when the browser is closed, and persistent cookies, which remain on the user's device until a predetermined expiration date or until manually deleted.

According to applicable regulations, the use of cookies does not always require explicit user consent. In particular, "technical cookies," which are used solely to ensure the proper functioning of the website or to provide a service explicitly requested by the user, usually do not require such consent.

On the other hand, in order to use cookies that are not strictly necessary for the proper functioning of the Portal but serve the purpose of collecting statistical data or creating profiles related to the visitor in order to send targeted advertising messages based on the preferences expressed by the user during internet browsing, prior user consent is usually required, in accordance with applicable regulations.

## **Types of Cookies**

Below are the main types of cookies:

- **Technical Cookies:** These are strictly necessary for the functioning of the website or to allow you to access the requested content and services;
- **Analytical Cookies:** These cookies are used to provide the website operator with purely statistical data, such as the total number of visitors to the site and each page within specific time frames. They can be considered technical cookies if they are used for website optimization directly by the website owner. However, if the processing of such statistical analyses is entrusted to third parties, user data must be minimized in advance and cannot be combined with other processing or transmitted to additional third parties.
- **Functionality Cookies:** These cookies are used to activate specific features of the site and apply selected criteria (e.g., language) in order to improve the service provided;
- **Profiling Cookies:** These cookies are used to create user profiles based on their behavior on the site. They are generally used to send the user targeted advertising messages based on their preferences expressed during internet browsing.

- **Social Network Cookies:** These are cookies that allow the user to share site content on social networks or activate social network functions such as "Like" or "Follow." These functions enable social networks to identify their users and collect information even while they are browsing other sites.

### Source of Cookies

Cookies can also be distinguished based on their source of origin. We have the following:

- **First-party Cookies:** these are created and used only by the web server of the website and cannot be transferred to third parties. This type of cookie is generally used to personalize the browsing experience by automatically recognizing a user who has previously visited the website. They are not readable on a different domain from the one where they were created.
- **Third-party Cookies:** these cookies are created by domains other than the website the user is currently visiting. Third-party cookies can be read on the domain where they were created as well as on any other site capable of reading the server code that generated them. The third parties that set cookies on the website can act as independent data controllers, pursuing their own purposes, or act as service providers to the website owner, acting as data processors.

In detail, the cookies sent through this Portal are listed below:

Name	Vendor	First or third party
_ga	Google Advertising Products	First party
_fbp	Facebook	First party
fr	Facebook	Third party
_gcl_au	Google Advertising Products	First party
ASP.NET_SessionId	Microsoft Clarity	First party

### Cookie Settings

**Selection and Deselection:** Except for the strictly necessary cookies for the functioning of the website and the provision of requested services, the user can prevent the installation of third-party cookies on the website by blocking one or more providers operating on the Portal through the cookie preference selection tool (accessible at the following link). Regarding third-party tracking tools operating as independent data controllers, users can manage preferences and revoke consent by visiting the respective opt-out link (if available), using the tools described in the third party's privacy policy, or by contacting them directly. The choices made regarding the cookies on the Portal will be recorded in a specific cookie. However, in some circumstances, this cookie may not function properly. In such cases, the owner

suggests deleting unwanted cookies and disabling their use through the browser's functionalities.

**Cookie Management through the Browser:** It is also possible to remove existing cookies and block the installation of new cookies through browser settings. If users want to decide each time whether to accept cookies or not, they can configure their browser to generate a notification every time a cookie is saved. The most common browsers allow blocking only third-party cookies while accepting only those belonging to the website itself. For more information on how to set cookie preferences through the browser, please refer to the relevant instructions:

- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Please note that by disabling or deleting technical and/or functionality cookies, the Portal may become inaccessible, and certain services or specific functions of the Portal may not be available or may not function properly. It may be necessary to manually modify or enter certain information or preferences with each visit.

#### **Contact details of the Data Controller**

For further details about the Data Controller, the user can refer to our Privacy Policy